Accompagnement à la certification HAS V2025

La certification HAS V2025 constitue une **référence majeure pour les établissements de santé**, assurant un **haut niveau de qualité des soins et de sécurité** pour les patients. Ce processus exigeant implique une préparation structurée et une parfaite maîtrise des attendus du référentiel.
Avec INFOR Santé, vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé, adapté à vos enjeux. Notre expertise vous permet de renforcer vos pratiques, de mobiliser vos équipes et de déployer une démarche qualité rigoureuse et pérenne.

Les atouts de notre accompagnement :

- Une démarche **personnalisée**, construite en fonction des enjeux et de l'organisation de votre établissement
- Des **intervenants experts**, dotés d'une expérience opérationnelle de la certification qualité
- Des outils directement exploitables pour faciliter une **mise en œuvre rapide et structurée**
- Des **mises en situation concrètes** pour se préparer efficacement aux visites de certification

Objectifs

Objectifs de l'accompagnement

Assurer la conformité au référentiel V2025 :

- Identifier les écarts entre les pratiques en place et les exigences de la certification
- Accompagner l'établissement à chaque étape du processus de certification

Renforcer la qualité et la sécurité des soins :

- Optimiser les processus internes pour sécuriser les parcours et gagner en efficacité

- Développer une culture de la qualité partagée par l'ensemble des équipes

Former et impliquer les professionnels :

- Sensibiliser les encadrants et les équipes aux exigences du nouveau référentiel
- Mobiliser les professionnels autour d'une dynamique d'amélioration continue

Anticiper les visites de certification :

- Mettre en œuvre des audits internes et des mises en situation réalistes
- Proposer des outils concrets pour se préparer aux attendus des experts-visiteurs

Valoriser la reconnaissance de l'établissement :

- Affirmer le positionnement de la structure en tant qu'acteur engagé et de qualité
- Contribuer à renforcer la satisfaction des usagers, des professionnels et des partenaires

Le + de la formation

Un serious game pour permettre aux participants de se mettre dans la peau des différents acteurs du développement durable et de comprendre les enjeux de manière plus concrète.

Public concerné et pré-requis

Public :

- Directeurs d'établissements sanitaires ou médico-sociaux.
- Référents qualité, responsables des soins, et cadres de santé.
- Équipes opérationnelles impliquées dans la gestion de la qualité.

Prérequis :

- Avoir une connaissance générale des processus qualité.
- Être engagé dans une démarche de certification ou de préparation à celle-ci.

Programme

Programme d'accompagnement à la certification

1. Analyse initiale des pratiques

- Évaluation globale de l'organisation et des pratiques actuelles de l'établissement
- Identification des écarts par rapport aux exigences du référentiel V2025
- Élaboration d'une cartographie des axes prioritaires et premières recommandations

2. Construction du plan d'action

- Co-élaboration d'un plan stratégique et opérationnel adapté aux spécificités de la structure
- Définition d'objectifs ciblés, d'indicateurs de suivi et de jalons de progression
- Estimation des ressources nécessaires à la mise en œuvre

3. Formation et mobilisation des équipes

- Sessions de formation ciblées sur les exigences du référentiel et les bonnes pratiques
- Sensibilisation à la culture qualité et aux principes d'amélioration continue
- Ateliers interactifs favorisant l'appropriation des enjeux par les professionnels

4. Audits préparatoires et mises en situation

- Réalisation d'audits internes pour mesurer l'avancement de la démarche

- Organisation de simulations d’inspection avec retours personnalisés
- Ajustement du plan d’action selon les résultats observés

5. Accompagnement jusqu’à la certification

- Appui méthodologique durant les différentes phases de l’audit externe
- Préparation des équipes aux échanges avec les experts-visiteurs
- Vérification finale de la conformité et des résultats attendus

Votre intervenant

Nos intervenants sont des experts en qualité et certification dans le secteur de la santé. Ils disposent :

- **D’une expertise pointue** : Référents qualité en poste ou consultants indépendants spécialisés dans la certification V2025.
- **D’une expérience terrain avérée** : Accompagnement de nombreux établissements dans leur démarche qualité.
- **D’une pédagogie adaptée** : Capacité à former et mobiliser efficacement les équipes.

Notre démarche

Principaux axes de l’accompagnement

- État des lieux structuré : Analyse initiale des pratiques pour identifier les écarts majeurs et prioriser les actions à mener
- Approche sur-mesure : Élaboration de plans d’action adaptés aux spécificités organisationnelles et aux enjeux de chaque structure
- Formation engageante : Ateliers interactifs conçus pour favoriser l’appropriation des exigences et l’implication des équipes
- Préparation aux visites de certification : Réalisation d’audits internes, simulations

d’inspection, et accompagnement tout au long du processus

- Suivi dans la durée : Appui post-certification pour consolider les acquis et ancrer durablement la démarche qualité

Moyens techniques

Livrables

- Diagnostic détaillé et rapport initial.
- Plan d’action stratégique et opérationnel adapté aux exigences V2025.
- Supports de formation pour les équipes.
- Rapport final et recommandations pour l’audit officiel.

Evaluation

- Analyse des progrès réalisés via des audits internes et des retours d’expérience.
- Suivi des indicateurs qualité définis dans le plan d’action.
- Validation des acquis par des simulations et des retours des formateurs.

Demande de devis

Facebook

Ce champ n’est utilisé qu’à des fins de validation et devrait rester inchangé.

Civilité

Mme

Nom(Nécessaire)

Prénom(Nécessaire)

Nom de l'établissement / structure(Nécessaire)

Téléphone(Nécessaire)

E-mail(Nécessaire)

Fonction(Nécessaire)

Adresse

Code postal(Nécessaire)

Ville

Objet

Formation en inter-établissements

Nombre de personnes à former

Période souhaitée

Commentaire(Nécessaire)

Je souhaiterais avoir de plus amples informations.

Pourriez-vous me recontacter s'il vous plait ?

Je souhaite être rappelé(e)

☐ Je souhaite être rappelé(e)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, les informations vous concernant sont destinées à Infor Santé, responsables du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : rgpd@avenirsanteformation.fr. (Merci de ne pas ajouter d'informations personnelles ou sensibles) En savoir plus ici

Envoyer

Intra

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact

Demande de devis

Dernière modification le 10 février 2026 à 11h53

INFORSANTE
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS
02 38 84 67 67
contact@formasante.fr