

# Accompagnement à la certification HAS V2025

La certification HAS V2025 constitue une **référence majeure pour les établissements de santé**, assurant un **haut niveau de qualité des soins et de sécurité** pour les patients. Ce processus exigeant implique une préparation structurée et une parfaite maîtrise des attendus du référentiel.

Avec INFOR Santé, vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé, adapté à vos enjeux. Notre expertise vous permet de renforcer vos pratiques, de mobiliser vos équipes et de déployer une démarche qualité rigoureuse et pérenne.

## Les atouts de notre accompagnement :

- Une démarche **personnalisée**, construite en fonction des enjeux et de l'organisation de votre établissement
- Des **intervenants experts**, dotés d'une expérience opérationnelle de la certification qualité
- Des outils directement exploitables pour faciliter une **mise en œuvre rapide et structurée**
- Des **mises en situation concrètes** pour se préparer efficacement aux visites de certification

## Objectifs

Objectifs de l'accompagnement

### Assurer la conformité au référentiel V2025 :

- Identifier les écarts entre les pratiques en place et les exigences de la certification
- Accompagner l'établissement à chaque étape du processus de certification

### Renforcer la qualité et la sécurité des soins :

- Optimiser les processus internes pour sécuriser les parcours et gagner en efficacité

- Développer une culture de la qualité partagée par l'ensemble des équipes

#### **Former et impliquer les professionnels :**

- Sensibiliser les encadrants et les équipes aux exigences du nouveau référentiel
- Mobiliser les professionnels autour d'une dynamique d'amélioration continue

#### **Anticiper les visites de certification :**

- Mettre en œuvre des audits internes et des mises en situation réalistes
- Proposer des outils concrets pour se préparer aux attendus des experts-visiteurs

#### **Valoriser la reconnaissance de l'établissement :**

- Affirmer le positionnement de la structure en tant qu'acteur engagé et de qualité
- Contribuer à renforcer la satisfaction des usagers, des professionnels et des partenaires

### **Le + de la formation**

Un serious game pour permettre aux participants de se mettre dans la peau des différents acteurs du développement durable et de comprendre les enjeux de manière plus concrète.

### **Public concerné et pré-requis**

#### **Public :**

- Directeurs d'établissements sanitaires ou médico-sociaux.
- Référents qualité, responsables des soins, et cadres de santé.
- Équipes opérationnelles impliquées dans la gestion de la qualité.

#### **Pré-requis :**

- Avoir une connaissance générale des processus qualité.
- Être engagé dans une démarche de certification ou de préparation à celle-ci.

## **Programme**

Programme d'accompagnement à la certification

### **1. Analyse initiale des pratiques**

- Évaluation globale de l'organisation et des pratiques actuelles de l'établissement
- Identification des écarts par rapport aux exigences du référentiel V2025
- Élaboration d'une cartographie des axes prioritaires et premières recommandations

### **2. Construction du plan d'action**

- Co-élaboration d'un plan stratégique et opérationnel adapté aux spécificités de la structure
- Définition d'objectifs ciblés, d'indicateurs de suivi et de jalons de progression
- Estimation des ressources nécessaires à la mise en œuvre

### **3. Formation et mobilisation des équipes**

- Sessions de formation ciblées sur les exigences du référentiel et les bonnes pratiques
- Sensibilisation à la culture qualité et aux principes d'amélioration continue
- Ateliers interactifs favorisant l'appropriation des enjeux par les professionnels

### **4. Audits préparatoires et mises en situation**

- Réalisation d'audits internes pour mesurer l'avancement de la démarche

- Organisation de simulations d'inspection avec retours personnalisés
- Ajustement du plan d'action selon les résultats observés

## 5. Accompagnement jusqu'à la certification

- Appui méthodologique durant les différentes phases de l'audit externe
- Préparation des équipes aux échanges avec les experts-visiteurs
- Vérification finale de la conformité et des résultats attendus

## Votre intervenant

Nos intervenants sont des experts en qualité et certification dans le secteur de la santé. Ils disposent :

- **D'une expertise pointue** : Référents qualité en poste ou consultants indépendants spécialisés dans la certification V2025.
- **D'une expérience terrain avérée** : Accompagnement de nombreux établissements dans leur démarche qualité.
- **D'une pédagogie adaptée** : Capacité à former et mobiliser efficacement les équipes.

## Notre démarche

### Principaux axes de l'accompagnement

- **État des lieux structuré** : Analyse initiale des pratiques pour identifier les écarts majeurs et prioriser les actions à mener
- **Approche sur-mesure** : Élaboration de plans d'action adaptés aux spécificités organisationnelles et aux enjeux de chaque structure
- **Formation engageante** : Ateliers interactifs conçus pour favoriser l'appropriation des exigences et l'implication des équipes
- **Préparation aux visites de certification** : Réalisation d'audits internes, simulations

d'inspection, et accompagnement tout au long du processus

- Suivi dans la durée : Appui post-certification pour consolider les acquis et ancrer durablement la démarche qualité

## Moyens techniques

### Livrables

- Diagnostic détaillé et rapport initial.
- Plan d'action stratégique et opérationnel adapté aux exigences V2025.
- Supports de formation pour les équipes.
- Rapport final et recommandations pour l'audit officiel.

### Evaluation

- Analyse des progrès réalisés via des audits internes et des retours d'expérience.
- Suivi des indicateurs qualité définis dans le plan d'action.
- Validation des acquis par des simulations et des retours des formateurs.

## Demande de devis

Facebook

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.

Civilité

 ▼

Nom(Nécessaire)

Prénom(Nécessaire)

Nom de l'établissement / structure(Nécessaire)

Téléphone(Nécessaire)

E-mail(Nécessaire)

Fonction(Nécessaire)

Adresse

Code postal(Nécessaire)

Ville

Objet

 ▼

Nombre de personnes à former

Période souhaitée

Commentaire(Nécessaire)

Je souhaiterais avoir de plus amples informations.

Pourriez-vous me recontacter s'il vous plait ?

Je souhaite être rappelé(e)

Je souhaite être rappelé(e)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, les informations vous concernant sont destinées à Infor Santé, responsables du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : [rgpd@avenirsanteformation.fr](mailto:rgpd@avenirsanteformation.fr). (Merci de ne pas ajouter d'informations personnelles ou sensibles) En savoir plus ici

Envoyer

## Intra

**Tarif** : Devis personnalisé sur demande

**Dans votre établissement** - Partout en France

Demande de contact

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 10 février 2026 à 11h53

---

INFORSANTE  
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS  
02 38 84 67 67  
[contact@formasante.fr](mailto:contact@formasante.fr)