Empreinte web et réseaux sociaux : Stratégie d'établissement et plan d'action

Cette formation s'intègre dans une approche globale d'accompagnement des établissements de santé pour un **usage maîtrisé et responsable du numérique et des réseaux sociaux.**

Dans un contexte de digitalisation croissante, il est crucial que les professionnels de santé sachent appréhender et encadrer leur présence en ligne, afin de préserver la réputation de leur structure et de veiller à la confidentialité des données sensibles, dans le respect des cadres éthique et réglementaire.

Objectifs

- **Transmettre des connaissances conceptuelles, techniques et sociétales** en lien avec les enjeux numériques actuels, afin d'accompagner les établissements dans le développement de leur visibilité en ligne.
- **Réaliser un état des lieux des besoins** spécifiques à l'aide d'outils d'autodiagnostic adaptés.
- **Examiner les pratiques numériques existantes** pour en identifier les points forts et les axes d'amélioration.
- Présenter les **ressources et dispositifs d'accompagnement** proposés par l'ANFH dans ce domaine.
- Élaborer un **plan d'action sur mesure**, incluant des objectifs opérationnels et des leviers concrets pour renforcer la présence numérique de l'établissement.

Public concerné et pré-requis

Directions, encadrement, tout professionnel dont personnels médicaux, impliqués dans la définition d'une politique et d'un plan d'action liés aux usages numériques

Programme

Structuration et stratégie de présence numérique

1. **Repères fondamentaux et enjeux numériques**
   • Introduction aux notions clés : empreinte numérique, e-réputation, impacts sociétaux
   • Apports adaptés aux problématiques rencontrées par les établissements de santé
2. **Identification des besoins et analyse de la situation actuelle**
   • Réalisation d'un autodiagnostic des besoins spécifiques de l'établissement
   • Évaluation des dispositifs et pratiques numériques déjà en place
3. **Dispositif d'accompagnement proposé par l'ANFH**
   • Présentation des outils, ressources et modalités d'accompagnement de l'ANFH
   • Temps d'échange avec le formateur pour répondre aux questions des participants
4. **Élaboration d'une stratégie d'action numérique**
   • Définition des objectifs prioritaires à court et moyen terme
   • Formulation d'un plan d'action structuré, intégrant des indicateurs de suivi
5. **Bonnes pratiques et cadre réglementaire**
   • Intégration des principes d'une communication numérique responsable
   • Rappels et points de vigilance sur la conformité avec le RGPD
6. **Clôture de la journée**
   • Bilan des apports et échanges de la journée
   • Évaluation des acquis via un quiz interactif (Wooclap)
   • Rédaction d'un plan d'action individualisé par chaque participant

Votre intervenant

Consultant Transformations Numériques

Notre démarche

- Formation réalisée en présentiel
- Séances d'apports interactifs favorisant la participation des apprenants
- Études de cas variées issues de situations réelles
- Ateliers collaboratifs pour le diagnostic et la co-construction de solutions
- Appui sur des supports vidéos illustratifs

Moyens techniques

Pour les sessions à distance :

- Prévoir un temps dédié permettant aux participants de suivre la formation dans un environnement calme, propice à la concentration

- S'assurer que chaque participant dispose d'un équipement adapté : ordinateur avec webcam et carte son, ou tablette équipée d'un casque ou d'écouteurs

Pour les sessions en présentiel :

Pas de moyens techniques spécifiques

Livrables

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et une webographie

Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

Evaluation

- La participation à l'ensemble des sessions est indispensable pour garantir l'atteinte des objectifs pédagogiques. Une feuille d'émargement devra être signée par les stagiaires et l'intervenant à chaque demi-journée de formation.
- L'évaluation des compétences se fera de manière progressive tout au long de la formation, au travers des mises en situation et des activités proposées. Un quiz final permettra de mesurer l'acquisition des connaissances.
- Les retours des participants seront recueillis à chaud en fin de session, puis à froid trois mois après la formation via un questionnaire spécifique. Une évaluation complémentaire sera également demandée aux référents de la structure bénéficiaire dans un délai de six mois suivant l'action de formation.

Demande de devis

Instagram

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.
Civilité

Mme ▼

Nom(Nécessaire)

Prénom(Nécessaire)

Nom de l'établissement / structure(Nécessaire)

Téléphone(Nécessaire)

E-mail(Nécessaire)

Fonction(Nécessaire)

Adresse

Code postal(Nécessaire)

Ville

Objet

Formation en inter-établissements ▼

Nombre de personnes à former

Période souhaitée

Commentaire(Nécessaire)

Je souhaiterais avoir de plus amples informations.

Pourriez-vous me recontacter s’il vous plait ?

Je souhaite être rappelé(e)

☐ Je souhaite être rappelé(e)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, les informations vous concernant sont destinées à Infor Santé, responsables du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : rgpd@avenirsanteformation.fr. (Merci de ne pas ajouter d’informations personnelles ou sensibles) En savoir plus ici

Envoyer

Intra

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 10 février 2026 à 12h04

INFORSANTE
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS
02 38 84 67 67
contact@formasante.fr