

# Entretien d'accueil en CMP

L'augmentation des **demandes de soins** et l'**allongement des délais de réponses médicales** de ces dernières années ont modifiés l'organisation des **institutions** et notamment celle des **CMP**. Le recours à l'entretien infirmier de première intention y est devenu pratique courante permettant ainsi de limiter les **délais d'accès aux soins**. L'IDE doit alors développer des compétences en termes d'accueil, d'évaluation et d'orientation face à des publics hétérogènes à la demande parfois confuse.

## Objectifs

1. Connaître la **finalité** et le **cadre réglementaire** de l'**entretien d'accueil** en **CMP**
2. Appréhender l'**évolution des pratiques** en matière d'entretien dans les CMP
3. Évaluer la **notion d'urgence** afin de définir l'orientation
4. Connaître et utiliser la **méthodologie de l'entretien d'accueil** et **d'orientation** ainsi que sa formalisation dans le **dossier patient**

## Le + de la formation

Maîtriser l'entretien d'accueil en CMP, entre cadre réglementaire et réalité clinique. Savoir évaluer l'urgence, orienter avec discernement et formaliser avec rigueur. Un temps de formation pour affiner vos pratiques et renforcer votre posture professionnelle.

## Public concerné et pré-requis

- Infirmier amené à réaliser des entretiens d'accueil en CMP

Si non spécifié, pas de prérequis

## Programme

- Le cadre de l'entretien et son déroulement
- Situer l'entretien d'accueil
- Identifier les différents temps
- Délimiter le cadre
- Evaluer la notion d'urgence
- Psychopathologie et objectivation
  - Typologie des publics accueillis en CMP

- Dimension relationnelle
- Formaliser et restituer l'entretien
- Mises en situations et analyse des pratiques

## **Votre intervenant**

Cadre de psychiatrie, Infirmiers de psychiatrie ou psychologue clinicien.

## **Notre démarche**

Une démarche pédagogique progressive:

- Création d'une dynamique de changement pour chaque participant.
- Développement des aptitudes individuelles dans une perspective d'adaptation opératoire aux situations de travail.
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'apports de connaissances, d'études de cas, d'analyse de pratiques, exercices pratiques ...

## **Moyens techniques**

Pas de moyens techniques spécifiques

### **Livrables**

- Un livret pédagogique remis à chaque stagiaire durant la formation
- Des attestations de formation remises en fin de stage
- Un bilan pédagogique adressé à l'établissement (délai 1 mois), accompagné de la copie des attestations de formation.

### **Evaluation**

- La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.
- Les compétences seront évaluées, par le formateur, au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition.

## Demande de devis

URL

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.

Civilité

Nom(Nécessaire)

Prénom(Nécessaire)

Nom de l'établissement / structure(Nécessaire)

Téléphone(Nécessaire)

E-mail(Nécessaire)

Fonction(Nécessaire)

Adresse

Code postal(Nécessaire)

Ville

Objet

Nombre de personnes à former

Période souhaitée

Commentaire(Nécessaire)

Je souhaiterais avoir de plus amples informations.

Pourriez-vous me recontacter s'il vous plait ?

Je souhaite être rappelé(e)

Je souhaite être rappelé(e)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, les informations vous concernant sont destinées à Infor Santé, responsables du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : [rgpd@avenirsanteformation.fr](mailto:rgpd@avenirsanteformation.fr). (Merci de ne pas ajouter d'informations personnelles ou sensibles) En savoir plus ici

Envoyer

## Inter

**Durée :** 14h **Jours :** 2

**Tarif :** 700,00€ - Déjeuner offert

## paris

**Date(s) :**

- Les 21-22 mai 2026
- Les 08-09 décembre 2026

## Intra

**Durée :** Adaptable selon vos besoins

**Tarif :** Devis personnalisé sur demande

Demande de contact

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 20 février 2026 à 14h34

---

INFORSANTE  
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS  
02 38 84 67 67  
contact@formasante.fr