

# Entretien d'accueil en CMP

L'augmentation des **demandes de soins** et l'**allongement des délais de réponses médicales** de ces dernières années ont modifiés l'organisation des **institutions** et notamment celle des **CMP**. Le recours à l'entretien infirmier de première intention y est devenu pratique courante permettant ainsi de limiter les **délais d'accès aux soins**. L'IDE doit alors développer des compétences en termes d'accueil, d'évaluation et d'orientation face à des publics hétérogènes à la demande parfois confuse.

## Objectifs

1. Connaitre la **finalité** et le **cadre réglementaire** de l'**entretien d'accueil** en **CMP**
2. Appréhender **l'évolution des pratiques** en matière d'entretien dans les **CMP**
3. Évaluer la **notion d'urgence** afin de définir l'orientation
4. Connaitre et utiliser la **méthodologie de l'entretien d'accueil et d'orientation** ainsi que sa formalisation dans le **dossier patient**

## Le + de la formation

Maîtriser l'entretien d'accueil en CMP, entre cadre réglementaire et réalité clinique. Savoir évaluer l'urgence, orienter avec discernement et formaliser avec rigueur. Un temps de formation pour affiner vos pratiques et renforcer votre posture professionnelle.

## Public concerné et Prérequis

- Infirmier amené à réaliser des entretiens d'accueil en CMP

Si non spécifié, pas de prérequis

## Programme

- Le cadre de l'entretien et son déroulement
- Situer l'entretien d'accueil
- Identifier les différents temps
- Délimiter le cadre
- Evaluer la notion d'urgence
- Psychopathologie et objectivation
  - Typologie des publics accueillis en CMP

- Dimension relationnelle
- Formaliser et restituer l'entretien
- Mises en situations et analyse des pratiques

## Votre intervenant

Cadre de psychiatrie, Infirmiers de psychiatrie ou psychologue clinicien.

## Notre démarche pédagogique

Une démarche pédagogique progressive:

- Création d'une dynamique de changement pour chaque participant.
- Développement des aptitudes individuelles dans une perspective d'adaptation opératoire aux situations de travail.
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'apports de connaissances, d'études de cas, d'analyse de pratiques, exercices pratiques ...

## Moyens techniques

Pas de moyens techniques spécifiques

### Livrables

- Un livret pédagogique remis à chaque stagiaire durant la formation
- Des attestations de formation remises en fin de stage
- Un bilan pédagogique adressé à l'établissement (délai 1 mois), accompagné de la copie des attestations de formation.

### Evaluation

Questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention. Evaluation de la satisfaction, de l'acquisition de connaissances et de la transférabilité.

# Demande de devis

Instagram

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.

Civilité

Mme

Nom(Nécessaire)

Prénom(Nécessaire)

Nom de l'établissement / structure(Nécessaire)

Téléphone(Nécessaire)

E-mail(Nécessaire)

Fonction(Nécessaire)

Adresse

Code postal(Nécessaire)

Ville

Objet

Formation en inter-établissements

Nombre de personnes à former

Période souhaitée

Commentaire(Nécessaire)

Je souhaiterais avoir de plus amples informations.

Pourriez-vous me recontacter s'il vous plaît ?

Je souhaite être rappelé(e)

Je souhaite être rappelé(e)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, les informations vous concernant sont destinées à Infor Santé, responsables du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : rgpd@avenirsanteformation.fr. (Merci de ne pas ajouter d'informations personnelles ou sensibles) En savoir plus ici

**Envoyer**

## FORMATION ALTERNANCE

**Durée : 14h Jours : 2**

**Tarif : 700,00€**

### Paris

**Date(s) :**

- Les 21-22 mai 2026
- Les 08-09 décembre 2026

### Inter

**Durée : 14h Jours : 2**

**Tarif : 700,00€**

### Paris

**Date(s) :**

- Les 21-22 mai 2026
- Les 08-09 décembre 2026

### Intra

**Durée : Adaptable selon vos besoins**

**Tarif : Devis personnalisé sur demande**

Demande de contact

[Pré inscription](#)

[Demande de devis](#)

[Demande d'inscription](#)

Dernière modification le 10 février 2026 à 09h38

---

INFORSANTE  
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS  
02 38 84 67 67  
[contact@formasante.fr](mailto:contact@formasante.fr)