

# Entretien infirmier et relation d'aide en psychiatrie

L'entretien est l'un des outils privilégiés de l'infirmier exerçant en psychiatrie. Mais il suppose de maîtriser les fondements théoriques, d'en comprendre les enjeux, de connaître et d'expérimenter techniques spécifiques, d'en appréhender les difficultés afin de les situer comme un espace de soin particulièrement orienté, tout en y développant son style propre.

Afin de vous outiller dans cette étape charnière de la prise en charge en psychiatrie, ce module e-learning a été conçu au plus près de vos pratiques professionnelles. Cas pratiques, vidéos d'experts, glissez vous dans la peau d'un IDE face à une patiente.

**Le saviez-vous ?** Les métiers du soin, de l'éducation et de l'accompagnement rentrent dans le champ des professions d'aide. Le moteur en est toujours la rencontre, et la relation permettant à des hommes et des femmes de s'ENTRE-TENIR, comme les pièces d'une charpente.

## Modalités d'accès

DELAIS D'ACCES AU MODULE E-LEARNING : inscription des apprenants sous 48 à 72 heures maximum.

## Objectifs

- Situer les enjeux des entretiens infirmiers
- Repérer selon le contexte dans la gamme des types et situations d'entretiens l'approche la plus pertinente
- Maîtriser les différentes techniques en repérant / développant son « style » propre
- Savoir recueillir / sélectionner et exploiter en équipe le matériau clinique

## Le + de la formation

Formation en blended learning avec 3h30 de module e-learning et 1 journée de débriefing et entraînement en classe virtuelle.

## Public concerné et pré-requis

- Infirmiers exerçant en psychiatrie

Prérequis : Un ordinateur disposant d'une connexion internet, d'enceintes (son) et d'un micro +

une caméra (pour la classe virtuelle)

## **Programme**

### **E-Learning**

- Les fondamentaux de l'entretien infirmier
- Le sens des entretiens
- Le rôle de l'IDE
- Les nécessaires connaissances psychopathologiques
- La posture adaptée à un entretien infirmier
- Les ressources du patient
- Les techniques et outils de l'entretien et de la communication
- Focus sur les types d'entretien : entretien d'accueil, entretien de diagnostic et d'évaluation, entretien d'aide et de soutien psychologique, entretien d'aide thérapeutique
- Focus sur la relation d'aide

### **Classe virtuelle**

- Tour de table, débriefing du module e-learning et réponses aux questions
- Echanges entre pairs des pratiques professionnelles mises en place et des problématiques spécifiques rencontrées
- Apport de contenus spécifiques propres aux services

## **Votre intervenant**

Formation coconstruite et validée par l'équipe pédagogique d'INFOR Santé et une Hypnothérapeute Cadre de santé, un Psychologue clinicien spécialisé en psychopathologie et un Infirmier Cadre de Santé

Classe Virtuelle dispensée par un(e) Cadre de santé ou un(e) Psychologue clinien(ne)

## **Notre démarche**

### **E-Learning**

- Vidéos, activités interactives, témoignages, quiz, études de cas et mise à disposition de fiches outils

### **Classe virtuelle**

- Approche concrète appuyée sur des méthodes de pédagogie active alternant apports de connaissances, échanges sur les pratiques, études de cas et mises en situation

Une assistance pédagogique est incluse sur un temps maximum de 48h sur les jours ouvrés après sollicitation

## Livrables

- E-Learning : Fiches mémos et infographies téléchargeables, Recommandations de bonnes pratiques
- Classe Virtuelle : Livret pédagogique remis à chaque participant

## Evaluation

- Questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les niveaux des connaissances.
- E-Learning : Quiz de validation des acquis de la formation tout au long du parcours et études de cas
- Classe Virtuelle : Compétences évaluées au fur et à mesure de la classe virtuelle afin de valider les acquisition et questionnaire de satisfaction en ligne

## Demande de devis

Email

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.

Civilité

 ▼

Nom(Nécessaire)

Prénom(Nécessaire)

Nom de l'établissement / structure(Nécessaire)

Téléphone(Nécessaire)

E-mail(Nécessaire)

Fonction(Nécessaire)

Adresse

Code postal(Nécessaire)

Ville

Objet

Nombre de personnes à former

Période souhaitée

Commentaire(Nécessaire)

Je souhaiterais avoir de plus amples informations.

Pourriez-vous me recontacter s'il vous plait ?

Je souhaite être rappelé(e)

Je souhaite être rappelé(e)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, les informations vous concernant sont destinées à Infor Santé, responsables du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : [rgpd@avenirsanteformation.fr](mailto:rgpd@avenirsanteformation.fr). (Merci de ne pas ajouter d'informations personnelles ou sensibles) En savoir plus ici

Envoyer

## Inter

**Durée** : 3h30 en e-learning + 1 jour en classe virtuelle **Jours** : 1

**Tarif** : 475,00€

## classe-virtuelle

**Date(s)** :

- Le 02 avril 2026 de 9h à 17h en classe virtuelle
- Le 17 novembre 2026 de 9h à 17h en classe virtuelle

## Intra

**Durée** : Adaptable selon vos besoins

**Tarif** : Devis personnalisé sur demande

Demande de contact

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 19 février 2026 à 13h50

---

INFORSANTE  
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS  
02 38 84 67 67  
contact@formasante.fr