# La bientraitance en santé mentale

Le saviez-vous?

La **bientraitance** n'est pas uniquement le contraire de la maltraitance. Elle recouvre l'ensemble des **démarches et actions** permettant d'**accueillir et d'accompagner** les usagers en minimisant "les risques de lui nuire".

## **Objectifs**

- S'approprier une dynamique de bientraitance pour une mise en pratique adaptée aux personnes, à leurs situations, à leurs besoins et attentes
- Connaitre et utiliser les obligations et les modalités de repérage, déclarations et les signalements
- Connaître les concepts de bientraitance et maltraitance (définitions, fondamentaux, principes éthiques et déontologiques, contexte juridique)

### Le + de la formation

Des repères clairs, des outils concrets et un plan d'action personnalisé pour inscrire durablement la bientraitance dans les pratiques et les organisations.

# Public concerné et pré-requis

Tout professionnel exerçant en psychiatrie

Si non spécifié, pas de pré-requis

# **Programme**

#### Jour 1:

- Renforcer les connaissances théoriques : bientraitance, maltraitance, maltraitance ordinaire
- La maltraitance, c'est quoi?
- Clarification des différentes notions
- Situer le cadre juridique et l'évolution des mesures permettant le développement de la bientraitance

- Présentation des références scientifiques et réglementaires
- Réaliser un état des lieux de l'existant
- Identifier les différentes formes de maltraitance
- Comprendre et analyser les facteurs de risques à partir de situations concrètes

#### Jour 2:

- Mieux appréhender quels sont les repères de la bientraitance : philosophique, éthique, déontologiques (en lien direct avec la pratique au quotidien)
- Réflexions autour des notions de bienveillance, de dignité, d'autonomie, de vulnérabilité, de communication, de sollicitude et de reconnaissance.
- Echanges autour des repères déontologiques en lien avec la bientraitance, les repères de justice et d'équité
- Identifier les problématiques quotidiennes des professionnels et apporter des réponses concrètes en termes de bientraitance
- Les leviers d'actions permettant de prévenir les risques institutionnels potentiels
- Aboutir à une réflexion partagée de la bientraitance et permettre au professionnel une évaluation de sa propre pratique
- Mieux comprendre et agir sur les causes de la maltraitance
- Permettre un questionnement sur le sens donné à l'accompagnement du patient et garantir la relation et le respect des règles de bientraitance
- Évaluer et développer les compétences professionnelles, pour s'inscrire durablement dans une démarche bientraitante
- Comprendre les enjeux de l'organisation institutionnelle de la bientraitance
- Mieux appréhender les enjeux de l'amélioration des organisations et des pratiques, en termes de bientraitance
- La mise en œuvre des projets, visant la formalisation des pratiques au sein des services
- L'élaboration des outils d'équipes : l'utilisation de protocoles de soins et des outils de communication.
- L'ouverture sur l'extérieur et le travail en réseau.

### **Votre intervenant**

Psychologue clinicien, cadre de santé ou IDE exerçant en psychiatrie

#### Livrables

Un livret pédagogique remis à chaque participant

### **Evaluation**

- Un questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les niveaux des connaissances.
- Une évaluation de la satisfaction, de l'acquisition de connaissances et de la transférabilité.
- Un questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les niveaux des connaissances.
- Une évaluation de la satisfaction, de l'acquisition de connaissances et de la transférabilité.

## Demande de devis

Civilité
Mme ▼
Nom(Nécessaire)
Prénom(Nécessaire)
Nom de l'établissement / structure(Nécessaire)
Téléphone(Nécessaire)
E-mail(Nécessaire)
Fonction(Nécessaire)
Adresse
Code postal(Nécessaire)
Ville
Objet
Formation en inter-établissements
Nombre de personnes à former
Période souhaitée
Commentaire(Nécessaire)

Je souhaiterais avoir de plus amples informations. Pourriez-vous me recontacter s'il vous plait ?

Je souhaite être rappelé(e)

☐ Je souhaite être rappelé(e)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, les informations vous concernant sont destinées à Infor Santé, responsables du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : rgpd@avenirsanteformation.fr. (Merci de ne pas ajouter d'informations personnelles ou sensibles) En savoir plus ici

Name

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.

Envoyer

#### Inter

**Durée**: 14h **Jours**: 2

**Tarif**: 700€ - Déjeuner offert

#### **PARIS**

#### Date(s):

- Les 2 et 3 Avril 2026

- Les 15 et 16 Décembre 2026

#### Intra

Durée: Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Demande de contact

<u>Demande de devis</u>

<u>Pré-inscription</u>

## Dernière modification le 19 août 2025 à 13h56

INFORSANTE 50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS 02 38 84 67 67 contact@formasante.fr