

# La bientraitance en santé mentale

La bientraitance en santé mentale s'inscrit dans un cadre juridique et éthique renforcé, face aux enjeux de respect des droits, de prévention des risques et d'amélioration continue des pratiques professionnelles.

## Objectifs

1. S'approprier une dynamique de **bientraitance** pour une mise en pratique adaptée aux personnes, à leurs situations, à leurs **besoins** et **attentes**
2. Connaitre et utiliser les obligations et les modalités de **repérage, déclarations** et les **signalements**
3. Connaître les concepts de **bientraitance** et **maltraitance** (définitions, fondamentaux, principes éthiques et déontologiques, contexte juridique)

## Le + de la formation

Des repères clairs, des outils concrets et un plan d'action personnalisé pour inscrire durablement la bientraitance dans les pratiques et les organisations.

## Public concerné et Prérequis

- Aides soignants, infirmiers

Pas de prérequis spécifique

## Programme

### Jour 1

- Renforcer les connaissances théoriques : bientraitance, maltraitance, maltraitance ordinaire
- La maltraitance, c'est quoi ?
- Clarification des différentes notions
- Situer le cadre juridique et l'évolution des mesures permettant le développement de la bientraitance
- Présentation des références scientifiques et réglementaires
- Réaliser un état des lieux de l'existant

- Identifier les différentes formes de maltraitance
- Comprendre et analyser les facteurs de risques à partir de situations concrètes

## Jour 2

- Mieux appréhender quels sont les repères de la bientraitance : philosophique, éthique, déontologiques (en lien direct avec la pratique au quotidien)
- Réflexions autour des notions de bienveillance, de dignité, d'autonomie, de vulnérabilité, de communication, de sollicitude et de reconnaissance.
- Echanges autour des repères déontologiques en lien avec la bientraitance, les repères de justice et d'équité
- Identifier les problématiques quotidiennes des professionnels et apporter des réponses concrètes en termes de bientraitance
- Les leviers d'actions permettant de prévenir les risques institutionnels potentiels
- Aboutir à une réflexion partagée de la bientraitance et permettre au professionnel une évaluation de sa propre pratique
- Mieux comprendre et agir sur les causes de la maltraitance
- Permettre un questionnement sur le sens donné à l'accompagnement du patient et garantir la relation et le respect des règles de bientraitance
- Évaluer et développer les compétences professionnelles, pour s'inscrire durablement dans une démarche bientraitante
- Comprendre les enjeux de l'organisation institutionnelle de la bientraitance
- Mieux appréhender les enjeux de l'amélioration des organisations et des pratiques, en termes de bientraitance
- La mise en œuvre des projets, visant la formalisation des pratiques au sein des services
- L'élaboration des outils d'équipes : l'utilisation de protocoles de soins et des outils de communication.
- L'ouverture sur l'extérieur et le travail en réseau

## Votre intervenant

Intervenant expert de la thématique

## Notre démarche pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas, d'exercices de réflexion

### Livrables

Des ressources pédagogiques à disposition des participants

## Evaluation

La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie. Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quiz de fin de formation. Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session et à froid au bout de 3 mois via un questionnaire approprié. Nous solliciterons également les appréciations des référents de la structure commanditaire au bout dans les 6 mois qui suivent la formation

## Demande de devis

Email

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.

Civilité

Mme ▼

Nom(Nécessaire)

Prénom(Nécessaire)

Nom de l'établissement / structure(Nécessaire)

Téléphone(Nécessaire)

E-mail(Nécessaire)

Fonction(Nécessaire)

Adresse

Code postal(Nécessaire)

Ville

Objet

Formation en inter-établissements ▼

Nombre de personnes à former

Période souhaitée

Commentaire(Nécessaire)

Je souhaiterais avoir de plus amples informations.

Pourriez-vous me recontacter s'il vous plaît ?

Je souhaite être rappelé(e)

Je souhaite être rappelé(e)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, les informations vous concernant sont destinées à Infor Santé, responsables du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : rgpd@avenirsanteformation.fr. (Merci de ne pas ajouter d'informations personnelles ou sensibles) En savoir plus ici

**Envoyer**

## FORMATION ALTERNANCE

---

**Durée : 14h Jours : 2**

**Tarif : 700,00€**

### Paris

**Date(s) :**

- Les 02-03 avril 2026
- Les 15-16 décembre 2026

### Inter

**Durée : 14h Jours : 2**

**Tarif : 700,00€**

### Paris

**Date(s) :**

- Les 02-03 avril 2026
- Les 15-16 décembre 2026

## Intra

**Durée :** Adaptable selon vos besoins

**Tarif :** Devis personnalisé sur demande

Demande de contact

[Pré inscription](#)

[Demande de devis](#)

[Demande d'inscription](#)

Dernière modification le 10 février 2026 à 09h59

---

INFORSANTE  
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS  
02 38 84 67 67  
[contact@formasante.fr](mailto:contact@formasante.fr)