Le travail avec l’IA dans les services administratifs

L’usage de l’intelligence artificielle dans le secteur sanitaire est aujourd’hui bien implanté dans le champ des soins. En revanche, son exploitation dans les fonctions administratives reste encore **limité**e, souvent **méconnue** et parfois **insuffisamment sécurisée**.
Convaincu que l’IA peut constituer un levier précieux pour optimiser les tâches quotidiennes et recentrer les professionnels sur les missions à plus forte valeur ajoutée, INFOR Santé propose un accompagnement ciblé pour découvrir les **nombreuses opportunités offertes par l’IA dans le cadre administratif.**

Les atouts de notre formation
Grâce à une approche pédagogique diversifiée et interactive, cette formation encourage un apprentissage dynamique, favorise l’implication des participants et leur transmet les compétences essentielles pour intégrer l’IA de manière éthique, pertinente et sécurisée dans leurs pratiques professionnelles.

Objectifs

Objectif général

Sensibiliser les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux aux usages de l’intelligence artificielle dans les activités administratives, afin de mieux en comprendre les apports, les limites et les enjeux.

Objectifs spécifiques

- S’approprier les principales définitions et notions liées à l’intelligence artificielle (IA)
- Comprendre les principes de fonctionnement des systèmes d’IA
- Contribuer à la sécurisation des usages et à la gestion des risques dans les établissements de la fonction publique hospitalière
- Acquérir des repères réglementaires et s’inspirer d’exemples de chartes éthiques ou de bonnes pratiques
- Découvrir une cartographie des solutions numériques disponibles

- Identifier les outils et technologies les plus adaptés aux besoins des établissements

- Analyser les conditions de déploiement et les facteurs de réussite pour une mise en œuvre pertinente

Le + de la formation

En combinant une variété de méthodes pédagogiques interactives, cette approche globale vise à stimuler l'apprentissage actif, à favoriser l'engagement des participants et à leur fournir les connaissances et les compétences nécessaires pour utiliser l'IA de manière éthique, responsable et efficace dans leur pratique administrative quotidienne.

Public concerné et pré-requis

Professionnels médicaux et non médicaux des services administratifs, techniques, logistiquesLe public cible doit disposer d'une connaissance et d'une pratique courante des outils numériques avec ou sans expertise.

Programme

1. **Introduction : « À l'heure où l'IA s'emballe… »** – Définir ce que recouvre réellement l'intelligence artificielle (IA)
   Clarification des concepts et des usages dans le secteur public.

2. **Fonctionnement de l'IA : les grands principes à connaître**
   Compréhension des mécanismes de base : algorithmes, traitement des données, apprentissage automatique, etc.

3. **Enjeux, risques et points de vigilance**
   Identification des dérives potentielles : biais, opacité des décisions, dépendance aux outils, etc.

4. **Bonnes pratiques en matière de sécurité numérique et de gestion des risques**
   Adoption d'une posture responsable dans l'usage des outils d'IA.

5. **Cadre réglementaire applicable à l'IA**
   Tour d'horizon des textes en vigueur et de leur application dans les établissements

publics.

6. **Panorama des solutions existantes**
   Présentation d'une cartographie d'outils et d'usages actuels, adaptés aux besoins des structures médico-sociales et hospitalières.

7. **Études de cas et retours d'expérience**
   Mise en lumière d'exemples concrets d'intégration de l'IA dans des services administratifs.

8. **Focus sur les outils facilitant les tâches administratives**
   Revue des principaux outils d'assistance (traitement de texte, gestion documentaire, planification, etc.)

Votre intervenant

Formateur expert IA et outils numériques adapté au secteur de la santé

Notre démarche

- Séquences d'apports théoriques pour poser les bases conceptuelles
- Démonstrations concrètes d'outils et de solutions numériques
- Échanges collectifs sous forme de débats organisés et encadrés
- Travaux collaboratifs en petits groupes pour favoriser l'appropriation
- Partage de retours d'expérience issus du terrain
- Analyse de cas pratiques en lien avec les réalités professionnelles

Moyens techniques

Ordinateur personnel

Livrables

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et une webographie

Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

Evaluation

- La présence à l'ensemble des séances est indispensable pour garantir l'atteinte des objectifs pédagogiques de la formation. Une feuille d'émargement devra être signée par les participants et l'intervenant à chaque demi-journée.
- L'acquisition des compétences sera évaluée de manière continue tout au long de la formation, à travers les exercices et mises en situation proposés. Un quiz final permettra d'évaluer les connaissances en fin de parcours.
- Les retours des participants seront recueillis à chaud à l'issue de la session, puis à froid trois mois plus tard à l'aide d'un questionnaire dédié.
  Par ailleurs, une évaluation complémentaire sera sollicitée auprès des référents de la structure bénéficiaire dans un délai de six mois suivant la formation.

Demande de devis

LinkedIn

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.

Civilité

Mme

Nom(Nécessaire)

Prénom(Nécessaire)

Nom de l'établissement / structure(Nécessaire)

Téléphone(Nécessaire)

E-mail(Nécessaire)

Fonction(Nécessaire)

Adresse

Code postal(Nécessaire)

Ville

Objet

Formation en inter-établissements

Nombre de personnes à former

Période souhaitée

Commentaire(Nécessaire)

Je souhaiterais avoir de plus amples informations.

Pourriez-vous me recontacter s'il vous plait ?

Je souhaite être rappelé(e)

☐ Je souhaite être rappelé(e)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, les informations vous concernant sont destinées à Infor Santé, responsables du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : rgpd@avenirsanteformation.fr. (Merci de ne pas ajouter d'informations personnelles ou sensibles) En savoir plus ici

Envoyer

Intra

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact

Demande de devis

Dernière modification le 10 février 2026 à 12h17

INFORSANTE
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS
02 38 84 67 67
contact@formasante.fr