

# Parcours complexes et case management en psychiatrie

Le case management s'impose comme un élément essentiel des dispositifs d'intervention précoce.

Il permet, par la coordination et le soutien des acteurs, l'intégration des soins, la connaissance du territoire et la valorisation de l'empowerment, de **prévenir les ruptures de parcours, d'améliorer l'efficacité du système de santé et d'augmenter la qualité de vie des patients complexes.**

La pathologie psychiatrique peut amener à des parcours particulièrement chaotiques. Les dispositifs de case management favorisent l'intégration sociale et le maintien dans la communauté en désinstitutionnalisant la prise en charge par un véritable transfert de compétences entre la ville et l'hôpital et en organisant des coopérations fortes entre les aides formelles et informelles.

La facilitation de l'accès aux soins et aux services, l'amélioration de la circulation entre opérateurs, assurent une continuité préventive qui limite les décompensations fortuites, améliore l'observance, diminue le nombre et la fréquence des réhospitalisations et réduit la durée moyenne de séjour.

## Le saviez-vous ?

Le case management favorise la **réadaptation** et augmente la **qualité de vie** de l'utilisateur et de sa famille.

## Objectifs

- Développer une approche globale du patient accompagné
- Comprendre ce qu'est le case management, le cadre de référence et les bases de la méthode
- Développer ses compétences de base en matière de conception/suivi de parcours : éducation, soins, mobilisation de ressources, prévention....
- Définir la notion de parcours complexe et mettre en œuvre appliquer la méthode du Case Management
- Identifier les ressources à mobiliser et à coordonner

## Le + de la formation

Maîtrisez les fondamentaux du case management pour concevoir, coordonner et ajuster des parcours personnalisés. Un cadre méthodologique concret pour mobiliser les bonnes

ressources, au bon moment, en équipe.

## Public concerné et Prérequis

Soignants, cadres de santé, médecins, psychologues, ou Case Manager

Si non spécifié, pas de pré-requis

## Programme

### Jour 1 : Case management Kesako ?

- Introduction au case management (définition, origine, modèles de développement selon les secteurs, focus psychiatrie)
- Les composants et intérêts du case management
  - Evaluation globale et holistique des besoins
  - Projet de soins/de vie
  - Engagement du patient
  - Suivi et coordination de la mise en œuvre du plan de soins
  - Réévaluation et adaptation du projet
- Politique et parcours : poser l'approche « parcours en psychiatrie » au cœur du projet d'établissement
  - Parcours de santé/ de soin individualisé / de vie
  - Les différents enjeux (sectorisation, décloisonnement, maladies chroniques, service rendu etc...)
  - Identification des différents acteurs pouvant participer au projet de soin et de vie du patient

### Jour 2 : La méthode du Case Management :

- Les indications et champs d'actions
- Les objectifs et missions
- Les activités définies
- L'organisation et gestion du programme défini
- L'évaluation de la personne / de sa situation / du parcours : évaluation multicritères, multidisciplinaire, transversale, standardisée
- Les outils de la coopération et de la coordination des parcours
- Les points de surveillances
- L'évaluation

### Jour 3 : Parcours complexes et facteurs clés de réussite

- Qu'est-ce qu'un cas complexe ?
  - Caractéristiques
  - Méthodes d'identification du patient cas complexe
  - Les dimensions de la complexité
- Focus sur le Case Management dans un dispositif d'intervention précoce
- Réflexions cliniques et pistes innovantes pour gérer les cas complexes en Santé Mentale
- Les facteurs clés de succès d'un programme de Case Management
- Qu'est-ce qu'un Case Manager ?

## **Votre intervenant**

Case Manager ou Coordonnateur de parcours complexe

## **Notre démarche pédagogique**

Formation basée sur des cas concrets et de l'analyse de pratiques.

## **Moyens techniques**

Pas de moyens techniques spécifiques

### **Livrables**

- Un livret pédagogique remis à chaque stagiaire durant la formation
- Des attestations de formation remises en fin de stage
- Un bilan pédagogique adressé à l'établissement (délai 1 mois) accompagné de la copie des attestations de formation

### **Evaluation**

- Un questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les niveaux des connaissances.
- Une évaluation de la satisfaction, de l'acquisition de connaissances et de la transférabilité.

## **Demande de devis**

Civilité

Mme ▼

Nom(Nécessaire)

Prénom(Nécessaire)

Nom de l'établissement / structure(Nécessaire)

Téléphone(Nécessaire)

E-mail(Nécessaire)

Fonction(Nécessaire)

Adresse

Code postal(Nécessaire)

Ville

Objet

Formation en inter-établissements ▼

Nombre de personnes à former

Période souhaitée

Commentaire(Nécessaire)

Je souhaiterais avoir de plus amples informations.

Pourriez-vous me recontacter s'il vous plait ?

Je souhaite être rappelé(e)

☐ Je souhaite être rappelé(e)

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, les informations vous concernant sont destinées à Infor Santé, responsables du traitement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante : [rgpd@avenirsanteformation.fr](mailto:rgpd@avenirsanteformation.fr). (Merci de ne pas ajouter d'informations personnelles ou sensibles) En savoir plus ici

Email

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.

Envoyer

## Inter

**Durée :** 21h **Jours :** 3

**Tarif :** 980,00€ - Déjeuner offert

## PARIS

**Date(s) :**

- Les 04-05-06 Novembre 2025
- Les 25, 26 et 27 Mars 2026
- Les 14, 15 et 16 Octobre 2026

## Intra

**Durée :** Adaptable selon vos besoins

**Tarif :** Devis personnalisé sur demande

Demande de contact

[Pré inscription](#)

[Demande de devis](#)

Dernière modification le 11 septembre 2025 à 11h38

---

INFORSANTE  
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS  
02 38 84 67 67  
[contact@formasante.fr](mailto:contact@formasante.fr)