

Formation e-learning : Bientraitance maltraitance – les fondamentaux

INFORMATIONS :

Public concerné et pré-requis :

- Tout professionnel travaillant en établissement de santé

Durée : 4h

Intervenant :

Juriste spécialisé en droit de la santé

Déjeuner compris

NOS SESSIONS :

OBJECTIFS :

- Se positionner, au-delà des représentations
- Identifier les bases des recommandations de bonnes pratiques
- Aborder l'essentiel des textes législatifs relatifs à la prise en charge des usagers/patients
- Analyser sa pratique professionnelle
- Positionner l'utilisateur au cœur du dispositif de soin et d'accompagnement
- Connaître des techniques relationnelles
- Repérer les signes d'alerte de la maltraitance
- Signaler des cas de maltraitance et mettre en place des procédures adaptées

PROGRAMME :

Formation e-learning : Bientraitance maltraitance – les fondamentaux

- **Analyse de pratique**
- **Conseils sur les problématiques rencontrées au quotidien par les professionnels participants aux classes virtuelles**
- **Les bases des textes législatifs et des recommandations de bonnes pratiques**
- **Les techniques relationnelles : levier de la bientraitance**
- **Techniques d'identification des besoins réels des usagers**
- **Mise en œuvre de projets de service et institutionnels qui favorisent la bientraitance au quotidien**
- **Devenir un praticien réflexif : les pistes**
- **Signaux d'alerte de la maltraitance**
- **Le signalement : les personnes protégées et les procédures à mettre en place**

Formation e-learning : Bientraitance maltraitance – les fondamentaux

NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Analyse de la pratique en classe virtuelle : séance de conseil d'une heure suivie d'une auto-analyse de ses pratiques débriefée collectivement et mise en avant de plusieurs points forts ou bloquants selon les notations
- Classe virtuelle : présentation didactique, exercices d'écoute active avec des participants volontaires, questions/réponses, quiz de connaissances débriefés
- Webinar : partage d'informations

EVALUATION & LIVRABLES