

Formation e-learning : Bientraitance maltraitance – les fondamentaux

INFORMATIONS :

Public concerné et pré-requis:

- Tout professionnel travaillant en établissement de santé

Durée : 4h

Intervenant :

Juriste spécialisé en droit de la santé

OBJECTIFS :

- Se positionner, au-delà des représentations
- Identifier les bases des recommandations de bonnes pratiques
- Aborder l'essentiel des textes législatifs relatifs à la prise en charge des usagers/patients
- Analyser sa pratique professionnelle
- Positionner l'utilisateur au cœur du dispositif de soin et d'accompagnement
- Connaître des techniques relationnelles
- Repérer les signes d'alerte de la maltraitance
- Signaler des cas de maltraitance et mettre en place des procédures adaptées

PROGRAMME :

- Analyse de pratique
- Conseils sur les problématiques rencontrées au quotidien par les professionnels participants aux classes virtuelles
- Les bases des textes législatifs et des recommandations de bonnes pratiques
- Les techniques relationnelles : levier de la bientraitance
- Techniques d'identification des besoins réels des usagers
- Mise en œuvre de projets de service et institutionnels qui favorisent la bientraitance au quotidien
- Devenir un praticien réflexif : les pistes
- Signaux d'alerte de la maltraitance
- Le signalement : les personnes protégées et les procédures à mettre en place

Formation e-learning : Bientraitance maltraitance – les fondamentaux

NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Analyse de la pratique en classe virtuelle : séance de conseil d'une heure suivie d'une auto-analyse de ses pratiques débriefée collectivement et mise en avant de plusieurs points forts ou bloquants selon les notations
- Classe virtuelle : présentation didactique, exercices d'écoute active avec des participants volontaires, questions/réponses, quiz de connaissances débriefés
- Webinar : partage d'informations

— EVALUATION & LIVRABLES
